

Политика конфиденциальности Товарищества с ограниченной ответственностью «OnliPay»

Товарищество с ограниченной ответственностью «OnliPay» (БИН 230240016555, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 97Б, почтовый индекс 050000) (далее – «Организация» / «Оператор») является собственником интернет сайта <https://onli-pay.kz/> (далее – «Веб-сайт»). Данная политика конфиденциальности (далее – «Политика») регламентирует, как именно Организация использует и обменивается персональными данными (далее – «Данные»), физических лиц, индивидуальных предпринимателей, уполномоченных работников юридических лиц (далее – «Пользователь» / «Субъект»).

1. Термины и определения

1.1. «Организация» / «Оператор» – Товарищество с ограниченной ответственностью «OnliPay» (БИН 230240016555, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 97Б, почтовый индекс 050000).

1.2. «Пользователь» / «Субъект» – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, уполномоченный сотрудник юридических лиц, использующий веб-сайт <https://onli-pay.kz/> для получения платежных услуг, предоставляемых Организацией.

1.3. «Веб-сайт» – интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://onli-pay.kz/>, на котором представлена возможность осуществления платежных услуг путем использования Сервисов Организации, а также условия и правила оказания данных платежных услуг.

1.4. «Международная Платежная система» («МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной Системы платежных карт. По настоящей Политике Системами платежных карт являются международные платежные системы Visa International, MasterCard International.

1.5. «Платежная карта» – инструмент доступа к управлению банковским счетом, который содержит информацию, позволяющую держателю платежной карты осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги, а также совершать другие операции, определенные эмитентом платежной карты и на его условиях.

1.6. «Резидент РК» – физические лица, постоянно пребывающие в Республике Казахстан или непостоянно пребывающие в Республике Казахстан, но центр жизненных интересов, которых находится в Республике

Казахстан и/или юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.7. «РК» – Республика Казахстан.

1.8. «Сервисы Организации» – механизм оказания платежных услуг, предоставляемых Организацией, а также всех иных услуг, доступных для использования на веб-сайте <https://onli-pay.kz/>.

1.9. «Данные» – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.10. «Неличные данные» – сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.11. «Сбор персональных данных» – действия, направленные на получение персональных данных.

1.12. «Обработка персональных данных» – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.13. «Использование персональных данных» – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности Пользователя, Оператора и третьего лица;

1.14. «Хранение персональных данных» – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

1.15. «Распространение персональных данных» – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

1.16. «Защита персональных данных» – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. База нормативных-правовых документов

2.1. Политика составлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, а именно:

- Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01 мая 2023 года);

- Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической

промышленности Республики Казахстан от 21 октября 2020 года № 395/НК Об утверждении Правил сбора, обработки персональных данных» (с изменениями и дополнениями от 06 мая 2023 года);

2.2. Пользователь поручает Организации собирать Данные, связанные со сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновление, изменение), извлечением, передачей (распространением, предоставлением, доступом), регулировкой, комбинацией, обезличиванием, блокированием, удалением, скорингом, уничтожением и защитой Данных.

2.3. На основании этого Организация считает Данными все те Данные, которые были предоставлены как Пользователями сервисов Организации при использовании Сервисов Организации или получены автоматически, а также согласия Пользователей в том числе о третьих лицах, для оказания услуг Организации, а также услуг и сервисов партнеров и государственных органов (далее - «Услуги»).

3. Персональные данные, собираемые Организацией

3.1. Пользовательские Данные – это собираемые с Согласия Пользователя в соответствии с Согласием, приведенным в Приложении №1 к настоящей Политике следующие персональные данные:

фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; модель устройства Субъекта и данные о его типе языка операционной системы и браузера и (или) типе интернет-соединения который использовали во время посещения; данные о местонахождении Субъекта, полученные по IP-адресу; информация о покупках, совершенных Субъектом в сети Интернет и иные метаданные для аналитики (cookie и т.д.); контент, размещенный Субъектом, либо просмотренный им в сети Интернет; изменения пользовательского состояния и продолжительности посещения.

3.2. Организация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, Организация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

4. Предмет и цели настоящей Политики

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Организации при регистрации на веб-сайте Организации и/или при использовании платежных услуг Организации.

4.2. Организация собирает Данные для того, чтобы:

- предлагать персонализированные Услуги в соответствии с договорами, заключенными между Пользователем и Организацией (публичной офертой),

- и/или третьими лицами, доступными посредством Сервисов Организации;
- идентифицировать, аутентифицировать и авторизовывать Пользователя в рамках договоров и для обеспечения безопасности, в том числе финансовых операций;
 - предоставлять платежные и (или) иные услуги через доступ Пользователя к Сервисам Организации;
 - отправлять посредством электронных сообщений, коротких сообщений и/или уведомлений посредством Сервисов Организации, касающихся использования Сервисов Организации, оказания услуг, а также обработки запросов от Пользователя, проверки Данных Пользователя и/или третьих лиц, передаваемых Пользователем и/или третьим лицом для оказания Услуг;
- 4.3. Организация обрабатывает Данные в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, например, для выполнения обязательств Организации перед государственными органами, в связи с рассмотрением претензий, взысканием задолженности и юридическими процессами, для предотвращения мошенничества, неправильного использования Услуг, а также для обеспечения безопасности Данных.
- 4.4. Организация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 4.5. Платежная информация: информация о транзакциях, связанных с предоставлением доступа (статус платежа и сумма оплаты). При осуществлении платежа с использованием функционала Веб-сайта Организация может запрашивать Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН) Пользователя. При этом все платежи осуществляются и обрабатываются посредством интернет-эквайринга через специализированную платежную систему, Организация не хранит данные кредитной карты Пользователя.
- 4.6. Любая информация, которую Пользователь в качестве держателя платежной карты предоставляет Организации в момент использования Сервисов Организации и проведения расчетов путем перевода денежных средств с карты Пользователя считается конфиденциальной.
- 4.7. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

5. Права и обязанности Пользователя и Организации

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисами Организации и Веб-сайтом;
- 5.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Веб-сайтом.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

5.2.2. осуществлять и обеспечивать защиту личных персональных данных любым законным способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан.

5.2.3. в любой момент отозвать предоставленное Организации согласие на обработку личных персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

5.3. Организация обязана:

5.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности;

5.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях оказания платежных услуг и Сервисов Организации, а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;

5.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

5.3.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3.5. обеспечить сохранность банковской тайны по операциям Пользователя, совершенным с использованием Сервисов Организации и платежной карты Пользователя, и персональные данные о Пользователе. Информация по операциям с использованием карты Пользователя и персональные данные о Пользователе могут быть предоставлены Организацией третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан (по требованию правоохранительных органов, Национального Банка Республики Казахстан и иных уполномоченных государственных органов).

5.3.6. обеспечить сохранность копий всех документов о транзакциях, подтверждающих факт оплаты Пользователем услуг Организации с помощью Сервисов Организации на Веб-сайте путем перевода денежных средств с платежной карты Организации.

5.4. Организация имеет право:

5.4.1. предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Организация не несет ответственности за их использование

6. Условия хранения персональных данных

6.1. Организация хранит Данные в течение того срока согласно типу Данных, которые необходимы в рамках договорных обязательств для оказания Услуг и целей их обработки, и во всяком случае в течении 5 (пяти) лет согласно статьи 11, Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.2. Хранение персональных данных Организацией осуществляется следующим образом:

а) данные каждого Пользователя содержатся на бумажных носителях и (или) электронных носителях;

б) доступ к персональным данным Пользователей ограничен кругом лиц, определенных Организацией в своих внутренних документах.

6.3. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Организация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Организация соблюдает все требования законодательства о трансграничной передаче Данных, помогая тем самым защищать Данные в любом месте.

7.2. Организация использует самые безопасные облачные технологии и хранилища, вне зависимости от их места нахождения, в том числе находящиеся за пределами Республики Казахстан, либо в иной юрисдикции, обеспечивая высокую надежность сервисов, сохранность Данных и их защищенность от противоправных посягательств.

8. Право на защиту персональных данных

8.1. Организация хранит Данные в соответствии с настоящей Политикой,

пока они будут необходимы для достижения целей их сбора и обработки, и/или в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и других стран, в которых Организация ведет бизнес.

8.2. Организация хочет убедиться в том, что Пользователи полностью осведомлены обо всех своих правах на защиту Данных. Каждый Пользователь имеет следующие права:

- право на доступ к Данным;
- право на исправление Данных;
- право на удаление Данных;
- право на ограничение обработки Данных;
- право на предоставление копии Данных;
- право возражать против обработки Данных;
- право на перенос Данных.

8.3. В случае если Пользователи хотят воспользоваться одним из этих прав, свяжитесь с нами по электронному адресу: ceo@onlipay.kz.

9. Условия использования файлов Cookies

9.1. Cookies это текстовые файлы, размещаемые на устройстве для сбора информации о посещении веб-ресурсов. При посещении Сервисов Организации, Организации может автоматически собирать информацию о Пользователях с помощью cookies или аналогичных технологий.

9.2. Организация использует файлы cookies различными способами для улучшения работы в Сервисах Организации, в том числе:

- поддержание авторизации;
- определение того, как используются Сервисы Организации;
- предложение услуг, товаров, которые будут интересны;
- и т.д.

10. Реквизиты Организации:

Товарищество с ограниченной ответственностью «OnliPay»

Бизнес идентификационный номер: 230240016555

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 97Б, почтовый индекс 050000

Электронная почта: ceo@onlipay.kz

Веб-сайт: <https://onli-pay.kz/>

Товарищества с ограниченной ответственностью «OnliPay»

Согласие на сбор и обработку
персональных данных при
оказании платежных услуг
ТОО «OnliPay».

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «OnliPay»

Настоящим, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и, где применимо, законодательства Международного финансового центра «Астана» (далее – МФЦА) в области защиты данных, а также принятых в соответствии с ними нормативных правовых актов (далее – «Применимое законодательство»), даю своё согласие на:

1. Сбор и обработку Данных (как они определены в пункте В настоящего Согласия) путём:

(a) регистрации и (или) авторизации Субъекта на веб-сайте Оператора или в ином электронном ресурсе Оператора;

(b) подписания Согласия на электронном носителе любым способом, средствами электронной цифровой подписи, подписания путем использования одноразового (единовременного) кода (one-time password), направленного Оператором или его агентом на номер мобильного телефона Субъекта SMS-сообщением или в web или ином программном приложении путем push-уведомления;

(c) посещения электронных ресурсов Оператора, в том числе путем приема Cookies или иных политик, протоколов, программных и аппаратных средств, которые могут фиксировать данные Субъекта;

(d) использования продуктов или сервисов Оператора.

1. передачу Данных, не ограничиваясь персональными данными, данными составляющими банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну в пользу аффилированных лиц Оператора, агентов Оператора, и любых иных третьих лиц (далее совместно – «Третьи лица»), когда предоставление Данных требуется в соответствии с требованиями применимого законодательства, в целях предоставления Оператором или Третьими лицами продуктов и услуг Субъекту, или в целях исполнения обязательств по договору между Оператором и указанными Третьими лицами. Субъект соглашается, что Данные могут включаться в базы данных Оператора или Третьих лиц, где в последующем персональные данные Субъекта могут обрабатываться без какого-либо участия Оператора; при условии, что Оператор обязуется

требовать от Третьих лиц обеспечить конфиденциальность переданных Данных;

2. трансграничную передачу Оператором Данных за пределы территории Республики Казахстан и территории МФЦА на территорию государств в случаях, когда это необходимо для целей сбора и обработки Данных, заявленных в настоящем согласии.

3. Субъект соглашается, что страны, в которые могут передаваться Данные, могут иметь условия и требования хранения Данных ниже чем те, которые предусмотрены применимым законодательством Республики Казахстан / МФЦА и операторы Данных в этих странах не смогут обеспечить им надлежащую защиту.

4. В настоящем Соглашении "Данные" включают, но не ограничиваются сведениями / информацией, относящейся к определенному или определяемому на их основании Субъекту, зафиксированные на электронном носителе, в том числе, без исключения: фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; модель устройства Субъекта и данные о его типе языка операционной системы и браузера и (или) типе интернет-соединения который использовали во время посещения; данные о местонахождении Субъекта, полученные по IP-адресу; информация о покупках, совершенных Субъектом в сети Интернет и иные метаданные для аналитики (cookie и т.д.); контент, размещенный Субъектом, либо просмотренный им в сети Интернет; изменения пользовательского состояния и продолжительности посещения.

5. Данные Субъекта собираются и обрабатываются с целью (перечень не является исчерпывающим): осуществления деятельности Оператора и Третьих лиц по оказанию финансовых услуг, маркетинговых и рекламных активностей, исследований, проведения акций, предоставления (пересылки) Субъекту любых информационных материалов, в том числе о продуктах и (или) услугах и (или) предложениях Оператора и Третьих лиц, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, push-уведомления, голосовые сообщения, системы удаленного доступа, социальные сети и т.п.), а также для оплаты с использованием QR-кодов или штрих кодов, для выбора получателя платежа или услуги из контактов телефонной книги, для отображения аватара/фото Субъекта в мобильном приложении Оператора и/или Третьих лиц, для получения и предоставления цифровых документов Субъекта в/из сервисы (-ов) цифровых документов, для голосового общения с представителями Оператора/Третьих лиц; для доставки товаров и оказания услуг Субъекту; для проведения проверок Оператором/Третьим лицом, связанных с исполнением требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов и финансирования терроризма; для защиты клиентов Оператора от мошеннических действий Субъектов.

6. Персональные данные Субъекта не могут распространяться Оператором и

(или) Третьими лицами в общедоступных источниках, за исключением случаев, когда от Субъекта получено соответствующее письменное согласие на совершение этих действий.

7. Настоящее Согласие предоставляется на весь период деятельности Оператора или до срока, когда будет выпущено обновленное согласие с донесением до Субъекта.